

El contrato

Introducción

El contrato es una útil herramienta para la gestión de la convivencia empleado ampliamente en los centros escolares para abordar problemas y conflictos de carácter específico.

El contrato, también denominado contrato de conducta, de convivencia o contrato educativo, es básicamente un acuerdo negociado entre dos partes como resultado de un proceso de diálogo cuyo contenido puede ser de carácter cognitivo, metodológico o comportamental.

El contrato, suele realizarse entre un/a alumno/a y su tutor/a o jefe/a de estudios o bien entre un grupo de alumnos/as o la clase entera y su tutor/a. En ocasiones, los padres de un alumno/a también pueden ser una parte del proceso.

Esta herramienta está especialmente indicada en la educación secundaria obligatoria para ser empleada con alumnos/as que tiene especiales dificultades de comportamiento o de carácter académico. Por el contrario, no resulta útil para regular aspectos cotidianos con todo el grupo/clase.

El documento escrito recoge los compromisos que cada parte asume y las consecuencias que se derivan de su cumplimiento o incumplimiento. Cada parte interviniente en el contrato adquiere unos derechos y unos deberes que sirven para regular el comportamiento y exige de una negociación o acuerdo previo en el que se pongan de manifiesto todas las concesiones o matizaciones necesarias para que el contrato funcione. De esta manera se pretende que el/la alumno/a adquiera una mayor participación en su cambio de comportamiento.

Un contrato es eficaz para un/a alumno/a con dificultades conductuales o de aprendizaje porque es motivador, le permite expresar sus opiniones y deseos, escoger alternativas y tomar iniciativas. Además, facilita el proceso de autorregulación y promueve la autonomía. Para el profesorado, el contrato supone una herramienta para la atención a la diversidad y para la gestión de problemas de convivencia específicos y complejos.

La metodología de la entrevista colaborativa descrita en el epígrafe anterior es ideal para conducir un encuentro que derive en una serie de acuerdos negociados que constituirán el contenido del contrato.

Características del contrato

Para que un contrato de conducta funcione correctamente es necesario tener en cuenta una serie de aspectos o características que influyen decisivamente en su resultado:

- El contrato debe ser negociado entre las personas que intervienen, se basa en la libertad de decisión, el consenso de los acuerdos y el compromiso de cumplirlos. De otro modo, si la decisión recae exclusivamente en el/la docente o equipo directivo, se trataría de un plan de acción unilateral impuesto y de ese modo, se reduce la motivación, la implicación y el compromiso del alumno o de la alumna.
- El contrato se considera una estrategia que se debe emplear de forma excepcional, para los casos más complejos y problemáticos.
- Uno de sus grandes objetivos es establecer un vínculo relacional con el/la alumno/a, por ello, el proceso de diálogo que lleva al resultado negociado final es determinante.
- El contrato debe ser recogido por escrito y firmado por las partes intervinientes. Cada una de las personas debe tener una copia del mismo.
- Una misma situación o problemática se refleja en varios contratos sucesivos, cuyo contenido es progresivo, de menos exigente a más exigente. El primer contrato contempla unos compromisos pequeños que van aumentando a medida que se cumplen los compromisos de contratos anteriores.
- Los compromisos del primer contrato han de ser fácilmente cumplibles.
- El plazo temporal de cada contrato ha de ser corto, una semana o incluso menos en algunos casos.
- En el contrato deben figurar las consecuencias que cada una de las partes obtiene y también los "costos de respuesta" por el no cumplimiento de las conductas pactadas. Las consecuencias negativas deben ser leves en un principio para no desalentar al alumno o a la alumna.
- Las consecuencias positivas que se obtienen deben ser reforzadores sociales y de actividad.
- Es conveniente utilizar con frecuencia el refuerzo positivo.
- El contrato debe incluir el plazo y modo de su revisión o seguimiento que puede realizarse una vez finalizado el plazo o de manera continua. Es conveniente que el seguimiento se realice con asiduidad en un principio, con una periodicidad semanal o, incluso, de tres días.

Tipos de contrato

En función de los objetivos que se plantean, así como de su contenido básico y sus destinatarios/as, pueden considerarse diferentes tipos de contratos. Los más habituales son los que se enumeran a continuación:

Contrato de conducta, de convivencia o de resolución de conflictos.

Su objetivo es solucionar un conflicto o un problema de carácter comportamental para lograr mejorar la convivencia entre las personas que suscriben el contrato. Algunas problemáticas habituales en este tipo de contratos son la disrupción en el aula, la impuntualidad, el absentismo, las faltas de respeto entre compañeros... Su duración puede ser variable y estar destinado a un/a alumno/a concreto/a, a un grupo o a la clase entera.

Contrato académico.

Su objetivo es establecer un plan de acción para la obtención de mejores resultados académicos por parte del alumno o alumna. Algunos contenidos habituales en este tipo de contratos, son por ejemplo, la realización de los deberes, la utilización de la agenda escolar, el refuerzo de materias determinadas, etc. Su duración puede alcanzar un trimestre académico.

Contrato de recuperación.

Su objetivo es la recuperación escolar de una determinada tarea, crédito o evaluación no superada. Su duración suele ser relativamente corta y es, fundamentalmente, de carácter individual.

Contrato de proyecto.

Su objetivo es planificar y realizar un proyecto concreto. Su duración puede ser larga considerando establecer fases para valorar la progresión del trabajo. Este contrato puede ser de carácter individual o grupal.

Contrato de evaluación.

Su objetivo es definir los criterios de evaluación de una actividad, tarea o secuencia de aprendizaje. Su duración suele ser corta y es, fundamentalmente, de carácter individual.

Contrato colectivo o de clase.

Su objetivo es lograr alcanzar una meta común a toda la clase. Su duración puede variar, desde una semana a un trimestre o el curso entero.

Contenido del contrato

Un contrato realizado con un/a alumno/a para abordar y gestionar una situación problemática o compleja debería incluir, como mínimo, los siguientes contenidos:

- La fecha y el lugar en que se suscribe el contrato.
- Los datos de las personas intervinientes: nombre, apellido, curso,...
- El tipo de contrato: de carácter académico, de conducta, de convivencia,...
- Los compromisos que adquieren cada una de las partes, especificando los detalles de las acciones que implican.
- Las consecuencias derivadas del cumplimiento o incumplimiento de cada uno de los compromisos.
- La fecha y modo de revisión y/o seguimiento del contrato.
- La firma de todas las personas intervinientes.

Kontratua

Sarrera

Kontratua tresna erabilgarria da elkarbizitzaren kudeaketarako, ikastetxeetan oso erabilia izaera zehatzeko arazo eta gatazkak lantzeko.

Kontratua, jokabide-, elkarbizitza-, hezkuntza-kontratua ere deitzen zaio, oinarrian bi alderen artean negoziatutako akordioa da, elkarrizketa-prozesu baten emaitza eta bere edukia ezagutza, metodologia edo jokabide izaerakoa izan daiteke.

Kontratua ikasle baten eta bere tutorearen edo ikasketa-buruaren artean egin ohi da, edota ikasle-talde edo talde osoaren eta tutorearen artean. Batzuetan, ikaslearen gurasoak ere izan daitezke prozesuaren partaide.

Tresna hau bereziki egokia da derrigorrezko bigarren hezkuntzarako, portaera-zailtasun bereziak edo akademikoak dituzten ikasleekin erabiltzeko. Aitzitik, ez da erabilgarria talde osoarekin eguneroko gorabeherak arautzeko.

Dokumentu idatziak, batetik, alde bakoitzak bere egiten dituen konpromisoak eta, bestetik, berauek betetzetik edo ez betetzetik sortzen diren ondorioak jasoko ditu. Kontratuan parte hartzen duen bakoitzak portaera arautzeko balio duten eskubide eta betebeharrak batzuk bereganatzen ditu. Aurretiko negoziazio edo akordio bat eskatzen du eta beronetan agerian jarriko dira kontratuak funtzionatzeko behar diren amore emate eta ñabardura guztiak. Honela, ikasleak bere portaera-aldaketan parte hartze handiagoa izan dezan lortu nahi da.

Kontratua egokia da jokabide-zailtasunak edo ikasteko zailtasunak dituen ikasle batentzat motibagarria delako, iritzi eta desioak adierazteko aukera ematen diolako, eta baita aukera desberdinak hautatzeko eta iniziatiba hartzeko ere.. Gainera, autorregulazio-prozesua erraztu eta autonomia bultzatzen du. Irakasleentzat, kontratua aniztasunaren arretarako eta elkarbizitza-arazo jakin eta konplexuen kudeaketarako tresna da.

Aurreko epigrafean deskribatutako elkarrizketa kolaboratzailearen metodologia ezin hobea da kontratuaren edukia osatuko duten akordio negoziatu batzuk ekarriko dituen topaketa bat gidatzeko.

Kontratuaren ezaugarriak

Kontratu batek ongi funtziona dezan, beharrezkoa da bere emaitzan eragin erabakigarria duten hainbat alderdi edo ezaugarri kontuan izatea:

- Kontratua esku-hartzen duten pertsonen artean negoziatu behar da; erabakitze askatasunean, akordioen adostasunean eta hauek betetzeko konpromisoan oinarrituko da. Bestela, erabakia irakaslearena edo zuzendaritza-taldearena bada

soilik, alde bakarreko ekintza-plan inposatua izango da, eta, honela, ikaslearen motibazioa, inplikazioa eta konpromisoa murriztu egingo da.

- Kontratua salbuespen gisa erabiltzeko estrategiatzat jotzen da, kasurik konplexuenerako eta arazotsuenerako.
- Helburu handietako bat da harreman-lotura ezartzea ikaslearekin, horregatik, azken emaitza negoziatura eramango duen elkarriketa-prozesua erabakigarria da.
- Kontratua idatziz jaso behar da eta parte hartzaileek sinatuta. Pertsona bakoitzak kopia bat izango du.
- Egoera edo arazo bera hainbat kontratu jarraitutan islatuko da eta bere edukia pixkanakakoa da, errazenetik zailenera. Lehen kontratuak konpromiso txikiak jasoko ditu, eta handitzen joango dira aurreko kontratuetakoak bete ahala.
- Lehendabiziko kontratuko konpromisoak erraz betetzeko modukoak izan behar dira.
- Kontratu bakoitzaren denbora-epea laburra izan behar da, aste bat edota gutxiago kasu batzuetan.
- Kontratuan alde bakoitzak lortzen dituen ondorioak agertu behar dira, eta baita adostutako jokabideak ez betetzeagatiko “erantzun-kostuak” ere. Ondorio negatiboak arinak izan behar dira hasiera batean, ikasleari gogoia ez kentzeko.
- Lortzen diren ondorio positiboak indargarri sozialak eta jarduerazkoak izan behar dira.
- Komenigarria da indargarri positiboa sarritan erabiltzea.
- Kontratuak berrikusteko edo jarraipena egiteko epea eta modua jaso behar du; epea amaitutakoan egin daiteke edota era jarraituan. Komenigarria da jarraipena maiztasunez egitea hasiera batean, astero edota baita hiru egunean behin ere.

Kontratu motak

Jarritako helburuen arabera, eta oinarrizko edukiaren eta hartzaileen arabera, kontratu-mota desberdinak bereizten dira. Ohikoenak segidako hauek dira:

Jokabidezko, elkarbizitzako edo gatazken ebazpeneko kontratua.

Bere helburua da jokaerazko izaera duen gatazka edo arazo bat konpontzea, kontratua sinatzen duten pertsonen arteko elkarbizitza hobetzea lortzeko. Era honetako kontratuetako arazorik arruntenak hauek dira: disrupzioa ikasgelan, puntualtasuna, absentismoa, ikaskideen arteko errespetu falta... Iraupena aldakorra izan daiteke eta ikasle jakin bati zuzendua egon edota talde osoari.

Kontratu akademikoa.

Bere helburua da ekintza-plan bat jartzea ikasleak emaitza akademiko hobeak lor ditzan. Mota honetako kontratuetan eduki arruntak dira, esate baterako, etxeko lanak egitea, eskola-agendaren erabilera, errefortzua ikasgai zehatzetan, etab. Iraupena hiruhileko akademiko bat izan daiteke.

Errekuperazio-kontratua.

Bere helburua da gairitu gabeko lan, kreditu edo ebaluazio baten errekeruperazioa. Iraupen laburra izaten du eta, nagusiki, banakakoa da.

Proiektu-kontratua.

Bere helburua da proiektu jakin bat planifikatzea eta egitea. Iraupen luzea izan dezake, aintzat hartuta faseak ezarri behar direla lanaren aurrerapena baloratzeko. Kontratu hau banakakoa edo taldekoa izan daiteke.

Ebaluazio-kontratua.

Bere helburua da ikasketa-jarduera, -lan edo -sekuentzia baten ebaluazio-irizpideak definitzea. Iraupen laburra izaten du eta, nagusiki, banakakoa da.

Kontratu kolektiboa edo taldekoa.

Bere helburua da talde osoaren xede komuna lortzea. Iraupena alda daiteke, astebetetik hiruhileko batera edo ikasturte osora.

Kontratuaren edukia

Ikasle batekin egoera arazotsu bat edo konplexu bat lantzeko eta kudeatzeko egindako kontratuak honako eduki hauek izan beharko lituzke gutxienez:

- Kontratua sinatzen den data eta lekua.
- Parte hartzaileen datuak: izena, abizena, maila,...
- Kontratu-mota: izaera akademikoa, jokabidezkoa, elkarbizitzakoa,...
- Alde bakoitzak hartutako konpromisoak, konpromiso hauek dakartzaten ekintzen xehetasunak zehaztuz.
- Konpromiso bakoitza betetzeagatik edo ez betetzeagatik izango diren ondorioak.
- Kontratua berrikusteko/bere jarraipena egiteko data eta modua.
- Esku-hartutako pertsona guztien sinadura.