

## PASOS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN: NIVEL PRIMARIA

### PRESENTACIÓN

1. “Vamos a estar hablando un rato para que intentéis solucionar juntos el problema, de forma que encontréis una solución buena para los dos...”
2. Establecer un tono positivo

### REGLAS BÁSICAS (opcional)

3. Hay 4 reglas que tenemos que seguir para poder solucionar esto:

AL PRIMER NIÑO

- ¿Estás de acuerdo en no interrumpir?
- ¿Estás de acuerdo en no insultar ni ofender?
- ¿Estás de acuerdo en ser lo más sincero que puedas?
- ¿Estás de acuerdo en esforzarte para resolver este problema? ¿Y tú?

AL SEGUNDO NIÑO

- ¿Y tú?
- ¿Y tú?
- ¿Y tú?

### DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

4. Elige a alguno para que hable primero

AL PRIMER NIÑO

- ¿Nos puedes contar qué ha pasado?
- Parfrasear y reflejar
- ¿Cómo te sentiste con lo que pasó?,
- ¿Por qué?

AL SEGUNDO NIÑO

- ¿Nos puedes contar qué ha pasado?
- Parfrasear y reflejar
- ¿Cómo te sentiste con lo que pasó?,
- ¿Por qué?

### **QUÉ SE NECESITA**

5. AL PRIMER NIÑO  
¿Qué necesitas para resolver este problema?  
Parfrasear y reflejar

- AL SEGUNDO NIÑO  
¿Qué necesitas para resolver este problema?  
Parfrasear y reflejar

### **BÚSQUEDA DE SOLUCIONES**

6. AL PRIMER NIÑO  
¿Qué puedes hacer ahora para resolver este problema?  
Parfrasear y reflejar

- AL SEGUNDO NIÑO  
¿Qué puedes hacer ahora para resolver este problema?  
Parfrasear y reflejar

AL PRIMER NIÑO  
¿Estás de acuerdo?

AL SEGUNDO NIÑO  
¿Estás de acuerdo?

7. AL PRIMER NIÑO  
Si este problema surge otra vez,  
¿qué harías diferente?

- AL SEGUNDO NIÑO  
Si este problema surge otra vez,  
¿qué harías diferente?

8. A LOS DOS NIÑOS  
¿Está resuelto el problema? (Si es así, terminamos el proceso. En caso contrario, volver al punto 5)  
Redactar un acuerdo y firmarlo (opcional)

### **CIERRE DE LA MEDIACIÓN**

9. ¿Que vais a hacer si tenéis otra vez un problema parecido?

10. Gracias por esforzaros y solucionar pacíficamente el problema, estoy muy orgulloso de vosotros (REFUERZO POSITIVO)

## **BITARTEKARITZA: HAUR HEZKUNTZA ETA LEHEN HEZKUNTZA**

### ***TONUA EZARTZEA***

### ***ARAZOA ZEHAZTEA***

1. Aukera ezazu haur bat lehenengo hitz egiteko.
2. kontaidazu zer gertatu den.
3. Parafraseatu.
4. Nola sentitu zara gertatu denarekin?
5. Parafraseatu
6. Errepika itzazu aurreko pausuak beste haurrarekin.

### ***ZER BEHAR DA***

7. Zer behar duzu gatazka hau konpontzeko?
8. Parafraseatu
9. Errepika itzazu aurreko pausuak beste haurrarekin

### ***KONPONBIDEAK BILATZEA***

10. Momento honetan zer egin dezakezu gatazka hau konpontzeko?
11. Parafraseatu
12. Errepika itzazu aurreko pausuak beste haurrarekin

### ***AKORDIOA***

13. Galdeiezu umeei: Ados zaude?
14. Gatazka hau berriz sortuko balitz, zer egingo zenuke bestela?
15. Haurreei: gatazka konpondurik dago? ( Horrela izan ostean, prozesua bukatuko genuke. Ez balitz izango, 7. pausura itzuliko ginateke.
16. Zoriondu emaitzagatik eta gatazkeei aurre egiteko gaitasunagatik