



COMO DAR CLASE A LOS QUE NO QUIEREN (2007)

AUTOR: VAELLO ORTS, JUAN

EDITORIAL: [SANTILLANA](#) **AÑO:** 2007

LUGAR DE EDICIÓN: Madrid

NÚMERO PÁGINAS: 224

Juan VAELLO ORTS, psicopedagogo y director de un IES de Benidorm .

“El secreto de enseñar no es tanto transmitir conocimiento como contagiar ganas, especialmente a los que no las tienen.” Las propuestas que se sugieren en el libro plantean la convivencia y el aprendizaje como dos facetas que forman parte de la formación integral del alumno.

Este libro se basa en un planteamiento de **educación socio-emocional** que ha desarrollado el autor en otros de sus trabajos.

El texto se organiza enumerando una serie de principios clave sobre los que reflexionar. Para cada uno de ellos arranca con tres cuestiones: **Qué hacer, Por qué y Cómo** que se responden de una manera clara y concisa.

Las estrategias que se proponen pretenden ser eficaces, sencillas, fáciles de aplicar y formativas, pues están pensadas para la acción directa en las aulas y dirigidas especialmente a aquellos profesores que se enfrentan a diario a la clase.

En este trabajo se presenta un esquema –resumen del libro permitiéndonos tener una visión del mismo y poder aprender o retomar alguna de sus propuestas en la difícil tarea de educar integralmente a nuestros alumnos.

ÍNDICE

- *Introducción Los que no quieren (QNQ)
- * Actitud favorable
- * La gestión de la clase
- * El control de la clase
 - Fijación de límites
 - Mantenimiento de límites: advertencias
 - Mantenimiento de límites: compromisos
 - Mantenimiento de límites: sanciones
 - Subgrupos perturbadores
 - Autocontrol
- * Asertividad
- * Empatía
- * Roles
- * Autoestima
- * Tutorías
- *Motivación
 - Expectativas
 - Motivación de logro
- * Atención
 - Captar la atención
 - Mantenimiento de la atención
- * El equipo docente (ED)
- * Bibliografía

RC

1. ACTITUD FAVORABLE:

- Cambiar la actitud negativa de los alumnos hacia la tarea, hacia el profesor , hacia los compañeros.
- Adoptar el propio profesor una actitud positiva que contemple la existencia de alumnos con actitud negativa como un reto profesional a superar más que como un conflicto.

a) Actitud del profesor:

- Las variables que influyen son: Personales(cómo es), Pedagógicas (cómo enseña) Profesional(cómo trabaja) Teórica : (lo que sabe), Cognitiva (lo que piensa) Laboral (como progresa) Social(como se relaciona)
- Factores que influyen en la gestión de la clase son: Implicación calculada de todos los profesores, tener confianza en sí mismo, relativizar los problemas, compartir problemas, Dotarse de habilidades de conducción de la clase, Evitar actitudes evasivas, Mantener la calma, Recordar que se tiene derecha a dar clase, pero no cualquier clase. Profesor YEMA O PROFESOR 1-2-3
 - Profesor YEMA: Yo educa a través de una materia a Alumnos. el profesor reflexiona sobre los factores personales que afatan a la forma de conducir la clase, prepara los ingredientes didácticos que le permitan conseguir mejores resultados académicos y socioemocionales con sus alumnos, domina los conocimientos concernientes a su campo de saber, y adapta su enfoque didáctico a las características del alumnado que tiene delante.'
 - Profesor 1-2-3: Está centrado exclusivamente en su asignatura, despreocupándose del tipo de alumnado que tenga delante, pues cree que el alumnado debe adaptarse a él y no al revés. Su objetivo es dar el temario el que pueda que le siga.

b) Actitud de las familias:

Si la familia colabora interesándose por los estudios de sus hijos y cooperando con el profesorado en la adopción de medidas conjuntas, disminuyen notablemente las probabilidades de que haya conflictos. . Iniciativas que se pueden llevar a cabo:

- Detectar la actitud y el nivel de implicación de los padres
- Conseguir el teléfono de contacto fiable.
- Carta –presentación del tutor.
- Citación a las reuniones Sí o Sí. Forzar a la asistencia
- Reuniones grupales con las familias.
- Entrevista individuales con las familias, con objetivos claros.
- Dejar constancia escrita de los contactos realizados. Así se podrá realizar un seguimiento. Los datos que deben quedar recogidos son:
 - Persona con la que se ha mantenido el contacto, fecha, tipo de contacto
 - ☀ (personal, teléfono, comunicación escrita).

- Temas tratados, acuerdos adoptados.
- Los objetivos de la entrevista son: Informar y recoger información, conseguir colaboración y compromisos, orientar, y adoptar estrategias comunes.
- Medidas conjuntas centro-familias.
 - Controlar las compañías , evitando circuitos de riesgo
 - Atención a los estudios de sus hijos.
 - Dialogar y escuchar sin interrogar
 - Saber decir no evitando “ permisividad”
 - Exigir esfuerzos y responsabilidad: pedir cuentas y aplicar consecuencias.
 - Mantener equilibrio entre afecto y control.
 - Dar responsabilidades razonables.
 - Aplicar sanciones cuando se muestra resistencia a cambiar.
- Promover la atribución interna.
 - ¿Qué debe hacer mi hijo que no hace?
 - ¿Qué debería dejar de hacer mi hijo?
 - Si adoptan una actitud obstruccionista, cuestionando cualquier medida adoptada por el centro, se le puede pedir soluciones a ellos, pero dejando innegociable el cambio de actitud del hijo.
 - ✦ ¿Tienen ustedes alguna idea mejor para que cambie la actitud de su hijo?
 - ✦ ¿Qué proponen ustedes?
 - ✦ Vamos a probar lo que ustedes plantean y , si no resulta, llevaremos a cabo lo que nosotros proponemos.
- Combatir los estilos de crianza contraproducentes: indiferente, autoritario o permisivo.
- Agradecer la presencia y el interés por colaborar.
- Guía de seguimiento de la tutoría con padres.(Ver Pág. 30-31)

2. LA GESTIÓN DE LA CLASE

Una gestión eficaz supone la manipulación de tres variables: alumno, currículo y el propio profesor.

ELEMENTOS DEL PROCESO E/A

- ✦ El profesor: el que enseña: Influyen variables físicas, psíquicas, estados de ánimo, competencia profesional. Debe influir motivando al alumno, controlarlo, adoptando contenidos, modificando estrategias metodológicas, reflexionando sobre su nivel de implicación, automotivándose.

- ✱ El alumno el que aprende: Dependerá de sus expectativas de motivación, nivel de autoestima roles, estado psicológico y físico.
- ✱ El currículo lo que se aprende: incluyendo aspectos actitudinales relacionales y formativos en general.
- ✱ El contexto lo que rodea: elementos ambientales de la clase, sirve de marco de acción, los amigos de clase, barrio, características del grupo-clase...

VARIABLES DE LA GESTIÓN DE LA CLASE

- 1) Control
 - Fijación de límites (normas implícitas y explícitas)
 - Mantenimiento de límites mediante advertencias, compromisos, sanciones y derivaciones
- 2) Relaciones intra e interpersonales:
 - Autocontrol
 - Asertividad
 - Empatía
 - Roles
 - Comunicación
 - Relación con la familia.
- 3) Rendimiento
 - Actitud
 - Motivación
 - Atención
 - Atención a la diversidad
 - Atribución causal
 - Resiliencia (superación de adversidades)

No hay que dejar que se instalen condiciones favorables a los conflictos. Crear condiciones favorables al trabajo y la convivencia.

GESTIÓN Y CONTROL:

Hay dos equilibrios que se deben mantener:

- ✱ Equilibrio entre control y empatía (capacidad de esfuerzo, fuerza de voluntad o la perseverancia)
- ✱ Equilibrio entre presión externa (ejerce el profesor) y la presión interna (alumno)

Cada conducta disruptiva debe ser aprovechada para introducir una cuña socioemocional que afiancen conductas intra o interpersonales.

Cuñas socioemocionales o estrategias flash

Se deben aplicar cuando aparece un conflicto o se inicia, en momentos perdidos que surgen en determinados momentos en la tutoría individual (tratamiento cercano al alumno), en materias específicas con contenidos actitudinales.

Condiciones de éxito de las estrategias flash:

- ✱ Persistencia : aplicación perseverante consolida hábitos positivos
- ✱ Variedad para cambiar las que no surtan efecto o o sirvan por su uso
- ✱ Principios en que se apoyan:

- Desconexión emocional
- Economía (de personas, papeles y de tiempo(mejor un gesto o frase corta)
- Eficacia (uso que se le da, de quien aplica y de los principios que apoya)
- Proactividad (sirve para prevenir futuros conflictos similares)
- Unificación de criterios(reduce el número de personas y la temática a tratar)

PODER

Existen diferentes tipos de poder:

- ✦ Poder empático – establece vínculos afectivos
- ✦ P. referente-prestigio profesional
- ✦ P. Intimidatorio- Utiliza amenazas, órdenes
- ✦ P. Alianza- Busca ayuda que lo refuercen
- ✦ P. repartir recompensas o castigos- distribuye consecuencias positivas o negativas.

¿Qué se pretende conseguir?

- ✦ Enganchar mejor que someter controlando los rebotados y enganchar a todos.
- ✦ Sustituir el heterocontrol por el autocontrol del alumno: autodisciplina, disciplina consensuada, disciplina aceptada y disciplina impuesta.

3. EL CONTROL DE LA CLASE

Tenemos que concretar los tipos de conflictos que nos preocupan. Hay que construir la convivencia, mejor que reconstruirla. El proceso de control consta de una fijación de límites y de un mantenimiento de los mismos.

FIJACION DE LÍMITES

Hay que establecer límites fijos y claros los primeros días. Estar atentos a las normas implícitas y explícitas. Las normas explícitas deben ser: pocas, eficaces, claras, formuladas en positivo, cumplidas, flexibles y unificadas.

Las normas implícitas si se distorsionan hay que convertirlas en explícitas.

La efectividad de las normas es que tienen unas consecuencias. Hay que graduar las consecuencias, pasando de las advertencias del profesor, a las advertencias a otras entidades sociales, asistentes sociales, gabinetes psicopedagógicas. medidas judiciales y policiales.

✦ CONDUCTA –DIANA:

- Detectar las conductas más molestas y frecuentes mediante un :
 - Ranking de quejas que se recogen de más a menos frecuentes
 - Las que nos molestan en una semana las más frecuentes
 - Selección de objetivos – conductas –diana
 - Centrarse en la conducta-diana para establecer una estrategia conjunta
 - Norma de la quincena
 - Poster de retos y logros reforzando los logros totales y parciales. al conseguir dichos logros se agradece al grupo
 - Nuevas conductas diana.

✦ INICIAR LA CLASE CON ACTIVIDADES INCOMPATIBLE CON LA DISTRACCIÓN.

- Se pregunta sobre lo tratado en la sesión anterior.
- Con actividades cortas y prácticas

- Preguntas que provoquen el interés.
- Si no se puede controlar el profesor deriva a otras personas, pero antes intenta negociar con el alumno.
- Se puede poner dos profesores en el aula (uno explica y el otro controla)

MANTENIMIENTO DE LÍMITES:ADVERTENCIAS

- ✳ **SOSLAYAR CONDUCTAS LEVES Y AISLADAS:** dejando pasar cuando una conducta es aislada y ligeramente molesta para evitar distraer a los demás y premiar con atención lo que se quiere inhibir. Para saber si debemos intervenir es bueno pensar que ocurriría si no intervenimos: No pasaría nada o iría aumentando la conducta disruptiva, por tanto habría que intervenir.
- ✳ **ADVERTENCIA PERSONAL: REPETICIÓN DE LA DEMANDA.** Las advertencias tienen la finalidad de atajar comportamientos disruptivos y evitar medidas punitivas. Se hacen advertencia cuando las conductas pasan a obstaculizar manifiestamente el desarrollo de la clase.
Deben ser: breves, en privado, relajada, única, positiva a tiempo, sin discusiones, descriptiva, firme y creíble.
Si el alumno persiste en su conducta se pasaría a realizar una advertencia fuera del aula:
 - Anuncio de la imposibilidad de seguir tolerando la conducta anómala
 - Petición de compromiso
 - Si no cumple ver las consecuencias de acuerdo con el alumno
 - Es bueno dar un consejo corrector para que pueda rectificar a tiempo.
 - Se puede pedir resolver la situación sin sanciones.
 - También se puede solicitar dar una queja a los padres o felicitarlos por su comportamiento.
- ✳ **DIÁLOGO DIRIGIDO: SUSTITUIR POR SERMONES.** Hay que dirigir el diálogo para analizar lo ocurrido, buscando soluciones y compromisos.
- ✳ **MICROQUEJAS 3x1** Asignar un micropunto negativo por cada conducta inapropiada. Cuando un alumno suma tres microquejas se convierte en una queja formal.
- ✳ **TE OFREZCO AYUDA ¿TÚ QUE ME OFRECES A MÍ?**
- ✳ **NOS VEMOS EN UNA SEMANA:** El profesor y el alumno que presenta problemas se citan a la en una semana con el jefe de estudios para ver si hay un cambio de actitud, si no es así se adopta una medida punitiva.
- ✳ **DIARIO DE EQUIPO DOCENTE:** Se registran las conductas disruptivas de sus alumnos que deben conocer el resto de profesores que forman el equipo. Éstas son revisadas por el tutor cada semana, para ver si es necesario adoptar medidas conjuntas o pasarlo al jefe de estudios.

MANTENIMIENTO DE LÍMITES:COMPROMISOS

Los compromisos para que sean eficaces deben ser de fácil seguimiento, han de ser solicitados por el alumno para evitar una sanción, han de reforzarse los logros que se vayan consiguiendo ,si hay un fallo parcial, se debe animar a perseverar, pero se detecta una actitud negativa, se debe detener su aplicación y aplicar medidas sancionadoras.

- ✳ COMPROMISO VERBAL: PEDIR SOLUCIONES. Pedir al alumno una solución y su implicación .Se pueden pedir soluciones al grupo cuando hay varios alumnos que perturban la clase. Formar una comisión encargados de garantizar el cumplimiento de los acuerdos tomados.
- ✳ LO QUE HICE HOY...LO QUE HARÉ MAÑANA. Se le pide al alumno que anote en una cuartilla dividida en dos columnas lo que hizo en clase , y en la otra columna actitudes positivas que se compromete a realizar (hoy he mirado por la ventana –sentarme lejos de la ventana)
- ✳ UNA SEMANA PARA CAMBIAR: (PÁG.83) Se hace un contrato con los compromisos que se adoptan en todas las materias en relación a la asistencia, conducta y trabajo. Se firma por el tutor, alumno y padres. Se revisa en una semana y se notifica a los padres, el incumplimiento o la mejora de la conducta.
- ✳ CONGELACIÓN DE MEDIDAS: APLAZAMIENTO. Se aplaza la sanción si mejora su comportamiento sustituyéndola por una felicitación. Si empeora el comportamiento se incrementa la sanción.
- ✳ CONTRATO DE CONDUCTA O TRABAJO (pág. 84-85)
- ✳ COMPROMISO PÚBLICO ANTE EL GRUPO
- ✳ ASAMBLEA DE CLASE:COMPROMISOS COLECTIVOS
- ✳ MOLDEADO
- ✳ NOTA DE COMPORTAMIENTO PARA ALUMNOS CONFLICTIVOS(pág.92)

MANTENIMIENTO DE LÍMITES:SANCIONES

Las sanciones son medidas que persiguen extinguir conductas inadecuadas o reconducir actitudes negativas mediante la aplicación de conductas negativas o disuasorias.

El castigo debe ser avisado, ha de ser inmediato, disuasorio, consistente, mínimo pero suficiente, razonado, acompañado por el refuerzo de conductas alternativas y formativo.

Pueden ocurrir tres situaciones ante el castigo:

1. El alumno sigue haciendo lo mismo y no le pasa nada: impunidad.
2. El alumno sigue haciendo lo mismo y le pasa algo: responsabilidad inhibidora
3. El alumno cambia y no le pasa nada o le pasa algo positivo : responsabilidad creativa.

Estrategias:

- **Aislamiento interno:** desplazar al alumno a una zona del aula en el que esté aislado
- **Aislamiento temporal en sala con tareas**
- **Desplazamiento con tareas a una clase de edad muy distante**
- **Hora suplementaria para realización de tarea a petición de los padres.**
- **Expulsión durante un breve periodo de tiempo.**
- **Cambio de grupo**
- **Exclusión de algunas clases con tareas.**

SUBGRUPOS PERTURBADORES

Hay que detectar los subgrupos que hay en la clase y los roles de sus integrantes. Para controlar a este tipo de líderes sería bueno pactar con los líderes o bien con los satélites (personas que lo apoyan)

AUTOCONTROL

El autocontrol es la capacidad de regular las propias emociones, pensamientos y conductas especialmente las de carácter negativo.

Estrategias:

- ¿TE CONTROLAS TU O TE CONTROLO YO? Si controla el profesor supone una sanción, si se controla el alumno mejora tu autocontrol y aprende a comportarse con madurez.
- ESPERAR QUE ESCAMPE:CONTAR HASTA.... Contar mentalmente desde 20 hasta 0.
- NO ENTRAR AL TRAPO
- SIEMPRE UN PLAN EN ACTIVO: Enseñar al alumno a planear retos a corto plazo, verificables, autónomos, Compartidos, reforzados.
- PERSEVERANCIA: ACABAR LO EMPEZADO.
- ANÁLISIS DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS (cuadro 7, pág. 109)
- ENTIENDO TU ENFADO PERO NO QUE NO LO PUEDAS CONTROLAR
- RESPIRAR Y RELAJARSE EN CIRCUNSTANCIA DIFÍCILES: Diez inspiraciones profunda en los momentos en que sentimos aparecer la ansiedad.
- ELEGIR REACCIÓN
 - Hacer lo mismo que se ha hecho otras veces
 - No hacer nada
 - Hacer algo diferente a lo que se ha hecho otras veces.
 - Procurar que no nos afecte emocionalmente
- DESCONEXIÓN EMOCIONAL: que no me afecte
 - Priorizar derechos colectivos
 - Hacer referencia a las normas
 - Establecer relaciones de prioridad

4. ASERTIVIDAD

La conducta asertiva se caracteriza por la defensa de los derechos propios sin violar los ajenos. Pueden ser PROACTIVAS: Formular quejas o críticas apropiadas, pedir cambios en conductas ajenas, mostrar desacuerdo, expresar descontentos, mantener límites relajadamente y reconducir la ansiedad y las iras propias. REACTIVAS: Defender los derechos propios, refutar críticas inadecuadas y aceptar las apropiadas, responder a acusaciones, rechazar peticiones, percibir descontentos, solventar discrepancias, manejar discusiones resolver conflictos, aguantar presiones del grupo y manejar la hostilidad y la agresividad ajenas.

+ ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD: REPETO MUTUO

Respetar al alumno como alumno y como persona al tiempo que se exige respeto a los derechos del profesor y de los demás alumnos favorece relaciones sociales responsables. Hay preguntas que permite establecer relaciones interpersonales.

¿Cómo quieres que te trate?

¿Cómo crees que me estás tratando? ¿Sabes cómo me gustaría que me trataras? ¿Me estás respetando como yo a ti? ¿Te estoy faltando al respeto? Entonces ¿por qué tú me faltas a mí? ¿Qué pasaría si todos hicieran lo mismo que tú?

- ### **+ INVERTIR LA ESPIRAL: LA GENEROSIDAD O RECIPROCIDAD POSITIVA.** Hay que evitar que el alumno busque modelos negativos (otros lo hacen igual que yo y no le dices nada) Hay que promover la reciprocidad positiva (si te fijas en los que lo hacen mejor que tu, estarás mejorando la clase y te estarás mejorando tú)

- ✚ PRIORIZAR DERECHOS COLECTIVOS
- ✚ HACER REFERENCIA LOSS DERECHOS PROPIOS (el profesor tiene derecho a dar clase en condiciones, sin interrupciones ni obstáculos.
- ✚ HACER REFERENCIA A LAS NORMAS
- ✚ LA NOTICIA : Narrar la situación problemática como si fuera un titular de un periódico. Cómo si la estuviera realizando otra persona.
- ✚ ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS : ponerse en lugar del otro
- ✚ APRENDER A DECIR NO Y ENTRENAR LA ACEPTACIÓN DEL NO : fortalece al alumno frente a las frustraciones y lo hacen capaz de afrontar retos de medio y largo alcance.
- ✚ DISCO RAYADO: Consiste en mantener la posición propia con reiteración y firmeza ante la insistencia ajena para hacernos cambiar.
- ✚ INTERROGACIÓN ASERTIVA : ¿Qué te molesta de mí?
- ✚ INVERSIÓN DE PAPELES: El abusador hace el papel de víctima y el profesor de abusador.
- ✚ AGRADECER Y RECONOCER EXPLÍCITAMENTE EL RESPETO MUTUO
- ✚ LAS 3 R : Es un proceso de mediación entre 2 alumnos. Consta de tres fases si los alumnos deciden resolver pacíficamente el conflicto.
 - Resentimiento : cada persona expone los motivos por los que está molesta con la otra.
 - Reconocimiento : Ambas personas reconocen los aspectos en los que la conducta propia ha podido molestar a la otra
 - Requerimiento: cada uno dirige a las otras demandas que eviten la reaparición de la disputa en el futuro.
 - Saludo efusivo. Conviene reforzar el éxito agradeciendo a las partes la colaboración y se debe asegurar la armonía no solo en el centro, sino fuera de él. Se deben presentar ante el mediador durante varios días y confirmar que todo va bien, después cada semana....

5. EMPATÍA

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar dl otro, saber que piensa y siente y obrar en consecuencia para conseguir una relación positiva. Supone dos habilidades:

- Sintonía emocional (conocer lo que el otro piensa sin y siente sin que nos lo diga). Con los alumnos significa conocer y comprender a los alumnos, saber cómo nos ven y conseguir que nos entiendan mejor, reflexionar sobre sus relaciones con los alumnos.
- Irradiación emocional (mano izquierda, o diplomacia con personas difíciles).

■ OBSERVACIÓN ACTIVA DE LOS ALUMNOS : CONOCERLOS

Ha que saber lo que le gusta, lo que se le da bien, el rol que representa en clase, a quién hace caso...

■ MANTENER CONVERSACIONES INFORMALES CON LOS ALUMNOS

■ SABER COMO NOS VEN

- Tabla del perfil personal(pág.130)
- Cuestionario 3x 3 (pág. 131)

■ TRABAJAR JUNTOS ¿QUÉ PODEMOS HACER PARA ARREGLAR ESTO? Intento de solución del problema por ambas partes sin perjuicio de la obligaciones de cada uno.

■ REVISAR EL ESTILO COMUNICATIVO PROPIO:

Directivo, amistoso, sarcástico, Sobreprotector, Protocolario, Igualitario, Democrático-Directivo.

- ACABAR LA CLASE AMISTOSA Y DISTENDIDAMENTE
- MALA CONDUCTA, MAL ALUMNO, MALA PERSONA. Centrar la atención en las conductas sus causas evitando etiquetas globales descalificaciones personales, hace más difícil los cambios de rumbo permitiendo al alumno conocer con mayor exactitud qué se le está pidiendo.

6. ROLES

Ha que detectar los tipos de roles que se dan en el aula mediante tabla de BALES: (pág. 135 Y 136). Los roles obtenidos son muy útiles para formar:

- Parejas de trabajo tutelado. Deben tener la característica de Ascendente, positivo colaborador (APC).
 - Grupos de trabajo
 - Reconducir subgrupos perturbadores.
- DISTRIBUCIÓN DE MESAS PARA TRABAJAR O PARA DISTRAERSE: Evitar las zonas de sombra (que no se ven) Evitar barreras (debe haber pasillos), Evitar lejanías innecesarias, Evitar focos de tertulia. Ha que ponerse de acuerdo el equipo docente para determinar la disposición del las mesas de forma favorable.
 - REGULAR LOS RETRASOS : LOS IMPUNTUALES SISTEMÁTICOS. Para evitarlo se puede pedir un enterado a los padres, poner una mesa del impuntual que esté alejada de todos no permitiéndole distraerse, hacerle recuperar el tiempo perdido, incorporar la puntualidad como criterio positivo de evaluación continua, eliminar la falta participando voluntariamente en la clase con intervenciones(cuando no es sistemático la impuntualidad),deberes adicionales
 - CAZADORES SIN ESCOPETA: ALUMNOS SIN MATERIAL
 - No permitir que el no traer material es una excusa para no trabajar , aceptar excusas por una sola vez, asignarle un alumno tutor de trabajo , hacerle ver que está en su mano cambiar, decirle claramente qué se le pide qué se espera de él.
 - DISRUPCIONES LEVES: Las estrategias a utilizar serán Soslayar , no hacer caso Extinción, advertencias mediante gestos, atención visual preferente, dedicar la explicación al alumno distraído, analizar si es un indicio de fatiga o aburrimiento
 - EL CHARLATÁN: Para evitar este tipo de conductas, es bueno tener una atención visual preferente, preguntarle, ubicarlo detrás del profesor, gestos de advertencia, ubicación en la primera fila, advertencia en privado, reforzar sus intervenciones positivas en clase.
 - EL INTERRUPTOR PERPETUO Muchas medidas de las expuestas se utilizan en estos casos. También se puede ubicar la clase en U, entrevista con los padre, diario del equipo docente, situarse detrás del interruptor, nota de felicitación a los padre.....
 - IRRESPECTUOSO: Utiliza un lenguaje ofensivo, no tiene en cuenta los sentimientos de los demás, despectivo, le gusta llevar la contraria, intenta demostrar ue nada le asusta ni le preocupa.
Estrategias: Entrenamiento en reciprocidad. (Respétame si quieres que te respete),las 3 vías, conversación en privado

- **INSTIGADOR EN LA SOMBRA** : Nunca da la cara, incita a las hostilidades, provoca tensiones enfrentamientos cree que nunca va a ser descubierto
Estrategias: Identificarle en privado, descubrir el disfraz, contrato de conducta, pedirle solución, prestarle atención positiva, autoevaluación de conductas.
- **APÁTICO**
Observarlo sistemáticamente, darle responsabilidades, preguntarle, reforzar sus avances.
- **MATÓN**
(Agresivo, desobediente, se burla de otros, busca víctimas pasivas, no tiene en cuenta las consecuencias de sus actos).
Estrategias: Aislamiento, aumentar la vigilancia en lugares poco frecuentes, proteger a las víctimas, entrenarle en estrategias de autocontrol, aplicar consecuencias punitivas severas si no se ven muestras de cambio de actitud.
- **GRACIOSO**
Interrumpe con chistes a destiempo, a veces es hiperactivo y tiene respuestas para todo lo que se le dice.
Las estrategias a utilizar sería : elogiar el humor si es breve y oportuno, evitarle las bromas.
- **DESAFIANTE**
Se opone a todo lo que dice el profesor, interrumpe, gritando a veces o utilizando otras un lenguaje obsceno, incumple las normas provoca disrupción en clase, no le importan las opiniones y valores de los demás, puede convertirse en un líder.
La estrategia: permanecer tranquilo, entrevista con los padres, contrato por escrito alumno-profesor-padre, evitar las ironías con él centrarse en la conducta, no en el alumno.
- **GROSERO:** Hace comentarios soeces para llamar la atención o para provocar, da voces y habla alto, quiere impresionar usando palabrotas que los demás no se atreven a usar.
Estrategia: No dejar pasar de ningún modo, conversaciones privadas, entrenamiento en reciprocidad. Exigir respeto mutuo, contrato de conductas, darle atención positiva cuando consigue estar cierto tiempo sin emitir groserías.
 1. **COTILLA** :
 - Siempre murmurando de los demás, busca atención mediante rumores, busca alarmar y sorprender, quiere darse importancia, necesita estar con gente que le acepte y que le escuche sus “primicias”.
 - Estrategia: Explicar el daño que puede estar causando, Darle iniciativas para que hable en positivo, preguntarle por cualidades ajenas de los compañeros más criticados por él.
- **HIPERACTIVO:**
- Siempre moviéndose, no encuentra las tareas, impulsivo, suele buscar excusas para todo, no es consciente de estar haciendo nada malo.
- Estrategia: Ubicación cercana al profesor, atención visual preferente, proponer tareas cortas y variadas, aislamiento fuera o dentro de la clase en función de la gravedad.
- **TÍMIDO**
 - Retraído, con pocas habilidades para relacionarse con sus compañeros, inseguro pasivo.
 - Estrategias: Buscar a un amigo que le sirva de puente conductor, mejorar la autoestima, autoinstrucciones, crear un clima favorecedor, sin burlas ni rechazos.
- **CHIVO EXPIATORIO:** Suele ser el blanco de las iras ajenas y de las agresiones físicas o verbales.

- Estrategias: buscar fuentes alternativas de información que puedan informarnos de los abusos, si la víctima no es capaz de hacerlo, no entrar en provocaciones, evitar estar solo.

● CONTESTÓN:

- Siempre tiene que, la última palabra ,arrogante y egoísta ,desconsiderado con las opiniones de los demás.

Estrategias: Despersonalizar, mantener la calma, desviar la atención, hacerle ver la necesidad de salvaguardar el tiempo de los demás.

● SABELOTODO:

- Le gusta lucirse y demostrar lo brillante ue es, elevado afán de protagonismo, se siente superior y quiere tener la razón en todo.

- Estrategia: Advertir en privado que esa conducta le aleja de los demás dar responsabilidades y liderazgo, animarle a escuchar activamente a los demás y a valorar sus aportaciones.

● CAMARILLA:

● ABSENTISMA ESPORÁDICO

● ABSENTISTA HABITUAL.

● VAGO ,DESMOTIVADO

No trabaja, ocupa su tiempo solo en lo que le gust ay divierte, siempre tiene excusas para no hacer la tarea encomendada, incapaz de marcarse metas y llevarlas a cabo si le suponen esfuerzo.

Estrategia: Invitarle a leer biografías de personajes motivadores Entrenarle en un estilo de atribución interna.

7. AUTOESTIMA

- **AUTOCONCEPTO**: Es el conjunto de creencias y opiniones que cada uno tiene sobre sí mismo y que influye en las acciones que ejecuta, el esfuerzo que les dedica y lo que piensa al realizarlas. El autoconcepto puede ser realista y autoconcepto desviado de la realidad por exceso (sobrevaloración) o por defecto (minusvaloración).El autoconcepto puede ser general: como me veo globalmente, autoconcepto específico: como me veo como estudiante, madre, autoconcepto académico.

- **LA AUTOESTIMA**: Es el grado de satisfacción asociado al concepto de sí mismo, sentirse bien consigo mismo .puede percibirse como que vale para algo: éxito, o bien que uno vale para alguien: reconocimiento.

Los que no quieren trabajar no intentan hacer la atarea como medida de protección ante el probable fracaso, prefieren demostrar que no quieren antes que demostrar que no se quiere.

▪ Potenciadores de la autoestima

- Mantener entrevistas periódicas con el alumno
- Conseguir que crea en sus posibilidades, adaptar los objetivos y el nivel de dificultad de las tareas a las posibilidades de cada alumno
- Acordar con el alumno u plan de aproximaciones progresivas, moldeado que a través del esfuerzo le lleve a la superación continua.
- Procurar que el alumno se sienta seguro, respetado y aceptado.
- Enseñarle a considerar el error como ocasión de aprender y avanzar, evitando a toda costa que se avergüence o se le ridiculice.

▪ Usar refuerzos sociales

- **Aviso clasificado** Actividad potenciadora en la que se le pide al alumno que confeccione un anuncio publicitario anónimo e imaginario en el que intenten venderse así mismo
- **Mensajes de autoaceptación : carta a uno mismo** Mensajes de autoaceptación en los que nos tratemos como las persona más apreciada.. Expresar los sentimientos y percepciones que se tienen sobre sí mismo, así como los planes e ilusiones para el futuro.
- **El amigo ideal** : En una lluvia de ideas se escriben cualidades de una persona ideal. Cada uno copia las que cree que puede adquirir mejorar por qué no las posee.

8. **TUTORÍAS**

La tutoría individual es una hora dedicación semanal del tutor a sus alumnos de forma personalizada o en pequeño grupo. Se desarrolla mediante entrevistas periódicas que deben ceñirse a un guión previamente establecido y o en las que se intercambia información se profundiza en el conocimiento mutuo y se persigue un cierto grado de empatía y confianza. Se puede intervenir por iniciativa del propio tutor o a partir de la demanda de profesores.

Características de la tutoría:

- ✳ El objetivo es motivar a los alumnos repetidores y desmotivados, detectar y resolver problemas, cohesionar al grupo, fomentan la empatía profesor-alumno.
- ✳ No debe estar formadas por más de 3 alumnos
- ✳ Escucha activa.
- ✳ Acuerdos concretos y hacer un seguimiento de los mismos.
- ✳ Saber preguntar.
- ✳ Buscar soluciones
- ✳ Entrevistas preventivas.
- ✳ Reconocer, agradecer.
- ✳ Fases de la entrevista individual:
 - Creación de clima
 - Intercambio de información
 - Fase resolutive (pág. 169-170)

Apadrinamiento : tutoría en exclusiva

Un profesor se encarga de tutelar individualmente un alumno especialmente problemático. Se basa en la influencia positiva que puede ejercer en el alumno .Debe ser exclusiva de un profesor hacia un alumno, se aplica en casos excepcional, se realiza de manera informal, mediante conversaciones esporádicas y ocasionales sobre temas no académicos.

Se desarrolla mediante un contacto individual y privado con el alumnado, abordando cuestiones informales , cuando se ha conseguido una cierta empatía , el profesor le ofrece mediar para ayudarle a solucionar los problema de conducta / rendimiento del alumno y si el alumno acepta se realiza un seguimiento regular de su rendimiento y conducta comprobando si hay un cambio positivo de actitud.

✓ **Tutores flotantes :**

Se designan tutore en reserva para encargarse a lo largo del curso e tutorizar personalmente a unos cuantos alumnos de cualquier grupo de referencia que requieran una atención más estrecha por su problemática especial. No deben encargarse de más de cinco alumnos a la vez. Su eficacia depende, del establecimiento de una relación de

empatía, establecimiento de pactos que acompañen a la mejora de la conducta y el rendimiento escolar y la información rápida a los demás profesores del proceso de mejora.

✓ **Tutoría distribuida:**

Cuando los grupos son numerosos conviene asignar varios tutores a un grupo para propiciar una relación más cercana y un seguimiento más estrecho de la marcha académica de los alumnos y sus circunstancias personales.

9. MOTIVACIÓN

EXPECTATIVAS

El profesor puede influir en las expectativas de los alumnos para bien o para mal. Hay que conseguir que los alumnos vean que el esfuerzo requerido es razonable y no desmesurado, pues de ello depende que decidan intentarlo o quedarse al margen. Estrategias para crear expectativas:

- ✓ Difundir claramente los objetivos: te pido esto porque lo puedes dar .
- ✓ Diversificar objetivos: cognitivo, afectivos, de relación interpersonal.
- ✓ Graduar los objetivos, contemplar varios niveles.
- ✓ Pedir lo que se va a valorar y valorar lo que se ha pedido.
- ✓ Incluir criterios de evaluación “universales”: esfuerzo individual, hábitos de trabajo, la mejor continua, la contribución a la convivencia.
- ✓ Es necesario que los alumnos decididos a intentar cambiar vayan experimentando logros que afiancen sus buenos propósitos ,, procurando ayudas directas o indirectas del profesor u otros compañeros.
- ✓ El profesor mediante el tono de voz, el comportamiento y los gestos, transmite mensajes implícitos que reflejan su actitud ante los alumnos, aunque no lo pretenda. (profecía autocumplida)

MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

Hay que seleccionar contenidos que motiven prescindiendo de contenidos , incorporando contenido próximos a la realidad cotidiana del alumnos, elaborando un banco de materiales a partir de fuentes diversas , adaptando los contenidos a diferentes niveles de dificultad ,resaltando los puntos fundamentales, utilizando anécdotas, ejemplos, aclaraciones, intercalando pregunta, presentando los contenidos en espiral....

MOTIVACIÓN DEL LOGRO

- ✚ Los factores que influyen en este tipo de motivación son:
 - Nivel de aspiración en lo que cada uno cree que le es posible alcanzar en las tareas que emprende.
 - Nivel de esfuerzo.
 - Experiencias pasadas de éxitos y fracasos y que le sirven de punto de referencia para decidir si puede abordar o no las tareas con garantías o probabilidades de éxito.
 - Estrategias de aprendizaje
 - Valor y utilidad de las tareas.
- ✚ Propiciar experiencias de éxito: un pez al día, por lo menos. Es aconsejable:
 - Emitir mensajes de competencia

- Plantear diferentes niveles de dificultad
- Cerrar todas las tareas iniciada
- Dar retroalimentación frecuente
- Fortalecer el autoconcepto académico.
- + Reconocimiento e incentivación del esfuerzo habitual
- + Fomentar la participación: respetando las intervenciones, promover debates, y la intervención de los alumnos más reticentes, escuchar activamente, distribuir responsabilidades, reconocer el trabajo, el esfuerzo y la actitud....
- + Procurar que la actividad sea variada limitando el tiempo de explicación, combinando diferentes modalidades de trabajo (individual, exposiciones, por grupo) , enseñando procedimientos instrumentales, detectar indicios de fatiga y / o aburrimiento.
- + Aprovechar las calificaciones como incentivos: motivación extrínseca. observando y valorando el trabajo diario, entregando los boletines de calificación conjuntamente a padres y a alumnos, aplicando criterios de evaluación diversificados.
- + Promover la automotivación de los alumnos

10. ATENCIÓN

CAPTAR LA ATENCIÓN: Las estrategias que podemos utilizar son

- + Crear rutina de inicio rápido de la clase
- + Empezando con actividades incompatibles con la distracción: con preguntas, actividades prácticas de corta duración, planteando interrogantes/ problemas.
- + No empezar sin la atención de todos: callar hasta que se callen, desplazarse a la zona de distracción, ...
- + Neutralizar distractores: ubicación en las ventanas, en las zonas de camuflaje, mesas contiguas a los alumnos habitualmente perturbadores...
- + Distribución de clase que favorezca la atención

MANTENIMIENTO DE LA ATENCIÓN

- + Incrementando la atención positiva y disminuir la negativa
- + Refuerzo diferencial (reforzar alternativas incompatibles con la conducta que se quiere extinguir.
- + Diversificar las corrientes atencionales: Usando una metodología variada se convierte en una necesidad para refrescar la atención retardar la fatiga y conseguir mayores índices de audiencia (atención de los alumnos al profesor o a la tarea, atención del profesor a los alumnos y atención de los alumnos hacia elementos distractores).
- + Movilidad del profesor por el aula
- + Alternar diferentes modalidades de presentación de los contenidos. : exposiciones del profesor, a cargo de los alumnos, debates, trabajo en parejas, leer, redactar, escribir, tomar apuntes, aclarar y consultar dudas. proyecciones audiovisuales, PowerPoint....
- + Detectar indicios de distracción y/o fatiga (mirada fija, tensión corporal)
- + Moldeado (acercando al alumno mediante pasos progresivos a la meta final.
- + Alternancia de actividades obligatorias y agradables.
- + Intercalar preguntas en las explicaciones.
- + Preguntar a los interruptores cuando están a punto de hablar.

- ✚ Disposición cambiante: en U, en grupos de 4/6 personas, ganarse el sitio, en filas de dos mesas, en mesas separadas...
- ✚ Cuidar el final de la clase.

11. EQUIPO DOCENTE

El equipo docente no tiene asignado un espacio para coordinarse, intercambiar opiniones y adoptar soluciones conjuntas. La unificación de potencia las actuaciones de todos y cada uno de los miembros .Algunas estrategias de coordinación sencillas que sirvan para superar los déficits estructurales son: Micro–ED, compañero de apoyo, tabla actitudinal grupal, Reuniones del ED.

- Micro-ED: está formado por un grupo de profesores que tienen problemas similares y una misma percepción de la situación y que están dispuestos a adoptar estrategias conjuntas ante problemas comunes. Se pueden fijar límites conjuntamente, adoptando tolerancia cero a unas cuantas conductas, hacer advertencias conjuntas ...
- Compañero de grupo: Es la ayuda puntual de un profesor con capacidad de control y recursos de gestión de la clase a otro compañero que no la tiene . Este apoyo permite inyectar poder a quien carece de él mediante un aporte de consejo o pautas, unificando criterios de actuación, interviniendo directamente ante los alumnos del asistente...
- Diario del ED : En un cuaderno –registro del grupo, se anotan las incidencias que se consideren relevantes y susceptibles de ser comunicada a los otros profesor sdel grupo. Debe ser revisado por el tutor semanalmente, decidiendo si procede adoptar medidas en función del tipo y número de quejas existentes.
- Resumen actitudinal del grupo: Se anota la actitud habitual de cada alumno en la clase de los diferentes profesores que forman el ED.
 - Cuando el tutor detecta una actitud negativa generalizada de un alumno en varias materias, mantiene una entrevista con el alumno y le emplaza a una mejora de la actitud mediante advertencias o compromisos.
 - Si persiste en su actitud se informa al jefe de estudios .si solo es con un grupo de profesores, conviene que los profesores hablen conjuntamente con el alumno.
 - Si algún profesor no tiene problemas con ningún alumno, es un buen candidato para tutelar individualmente a los alumnos.
- Reunión del ED: Para que sea eficaz hay que tener claros los objetivos de la reunión, controlar el tiempo, recoger informaciones y tomar decisiones conjuntas y nombrar un moderador. Pág 220-221(modelo de preparación de reuniones.