



Este artículo puede ser utilizado mencionando la fuente original y la página Web de procedencia. Toda la información de esta Web [www.golden5.org](http://www.golden5.org), está sujeta a copyright

## PROGRAMA GOLDEN5



### INICIO Y FUNDAMENTOS

Lera, M-J., Jensen, K., Josang, F., Buccoliero, E., & Symanska, J. & Timmermans, J. (2007)

#### Índice

Educación Secundaria: Problemas, rendimiento, motivación.....	1
Transición escolar: una etapa delicada .....	3
El efecto del grupo .....	4
Rol del grupo clase.....	7
Rol del Profesor .....	8
GOLDEN5: Propuesta de Modelo de Intervención.....	10

### **Educación Secundaria: Problemas, rendimiento, motivación...**

La situación actual en Europa en relación con la educación en general, y más especialmente con la educación secundaria parece que es bastante similar.

En general, todos los países de la comunidad se enfrentan a retos parecidos, como es dar respuesta a las demandas de la sociedad actual, con más diversidad intercultural, religiosidad, social, etc. Lo que crea grupos más heterogéneos donde las fórmulas tradicionales, simplemente no funcionan.



Los cinco países involucrados en este proyecto tienen problemas similares en sus centros educativos, y todos relacionados con el comportamiento del alumnado y sus consecuencias, y especialmente el bajo nivel de logro de los estudiantes en riesgo de exclusión social. Todos hemos participado previamente en proyectos europeos destinados a la mejora de la convivencia escolar.

En Italia, el socio implicado -Centro Prometo-, trabaja en la formación del profesorado desde 1993. Ha expresado la necesidad de desarrollar más ayuda educativa para el alumnado en riesgo de exclusión social; este tipo de estudiantes se percibe en incremento, por la mayor presencia de inmigrantes, o incremento de fracaso escolar que a su vez originan numerosos problemas de comportamiento en el aula (reconocimiento de reglas y roles, motivación, rendimiento, interrupción). Los investigadores muestran que existe un verdadero problema de violencia entre iguales, en las escuelas de secundaria; fenómeno que está asociado a problemas de integración en el aula y abandono escolar en estudiantes en riesgo de exclusión social.

En Bélgica, del 10 al 20% de los estudiantes son marginados en las aulas, lo cual conlleva problemas académicos además de sus problemas sociales. Los problemas de integración son más relevantes para los estudiantes inmigrantes, así como sus consecuencias en términos de exclusión social, absentismo, falta de motivación y logro.

En España, la información es similar, es necesaria la creación de materiales y cursos para tratar con la diversidad en las aulas, el absentismo o el fracaso escolar. En nuestro caso hay un incremento de estudiantes inmigrantes, pero además es importante destacar la presencia de niños y niñas de etnia gitana en nuestros centros, los cuales han sufrido y en general siguen sufriendo una discriminación social, situándose sin duda en la categoría de "alto riesgo de exclusión social".

En Noruega y en Polonia la situación también es similar, el 7% de los alumnos en Noruega son discriminados en sus clases, mostrando problemas académicos además de problemas sociales. En Polonia la situación actual de alto desempleo, está teniendo efectos en la escuela, y la falta de motivación de los estudiantes está directamente relacionada con mayor agresividad y violencia, exclusión social, estrés educacional en profesorado y estudiantes, etc., siendo todos ellos problemas relevantes para las Autoridades Educativas.

Obviamente la situación actual en la Educación diversidad supone un reto para el profesorado que trata de dar respuesta a una realidad con dos caras; de un lado la necesidad inmediata de atender la diversidad, y de otro ser capaz de atender las necesidades individuales sociales y académicas de cada estudiante.



## Transición escolar: una etapa delicada

Harter (1981)<sup>1</sup> explica que en la transición a la educación secundaria el ambiente escolar se vuelve más impersonal, más formal, más evaluativo y más competitivo que en la escuela primaria.

Eccles (1988)<sup>2</sup> sugiere que hay un desajuste entre el entorno de la escuela secundaria y las necesidades de los jóvenes adolescentes, lo cual se percibe como un cambio negativo, y tiene como consecuencia un descenso en su motivación escolar. En el entorno de Educación Secundaria, el profesorado se vuelve más controlador, quizás vestido por una justificación de “seriedad”, los estudiantes son “mayores”..., pero lo hace justamente cuando los estudiantes precisamente necesitan de más autonomía; este control hace que las relaciones interpersonales se vuelven más impersonales, en un momento evolutivo que precisa de un gran apoyo de figuras adultas diferentes a los padres.

Para explorar este modelo, Harter ha realizado varios estudios (Harter, 1996)<sup>3</sup> que revelan que la orientación motivacional está altamente relacionada con la percepción de competencia escolar. Para explicar esta relación realizó un proyecto longitudinal, examinando la motivación de los estudiantes antes y después la transición escolar. Se encontró que el 50% de los estudiantes mantienen el mismo nivel de motivación y competencia percibida mientras que el otro 50% reporta un sustancial incremento o descenso en su motivación y percepción de competencia escolar.

Para examinar por qué los estudiantes cambiaban en su motivación usó un cuestionario basado en dos factores: evaluación externa y comparación social. Las dimensiones incluidas en la “evaluación externa” fueron: énfasis en las notas por parte del profesorado, competición, control de elección e interés personal. Harter encontró que al aumentar el nivel, el alumnado percibe que el profesorado pone mayor énfasis en las calificaciones, en la competición y en el control, realizando una evaluación externa del rendimiento escolar, y al mismo tiempo, presta poca atención a los intereses personales de los alumnos. Estos factores hacen que la mitad de los estudiantes reevalúen su sentimiento de competencia escolar. Además, los estudiantes informan un aumento en el énfasis en la comparación social entre compañeros de clase; y a mayor nivel o curso los estudiantes sienten que el trabajo

---

<sup>1</sup> Harter, S. (1981). “A new self-report scale of intrinsic versus extrinsic orientation in the classroom: motivational and informational components.” *Developmental Psychology* **17**: 300-312

<sup>2</sup> Eccles, J. and C. Midgley (1988). Stage-environment fit: developmentally appropriate classrooms for young adolescents. *Research on motivation in education, goals and cognition*. R. C. Ames and C. Ames. New York, Academic Press. **3**: 139-186.

<sup>3</sup> Harter, S. (1996). Teacher and classmate influences on scholastic motivation, self-esteem., and level of voice in adolescents. *Social motivation: understanding children's school adjustment*. J. Junoven and K. Wentzel. Cambridge, Cambridge University Press.



escolar es más aburrido e irrelevante. Los resultados también muestran que los estudiantes observan que a mayor énfasis del profesorado en los componentes de la evaluación externa, más estúpidos se sienten y que eso es motivo del detrimento de su interés intrínseco.

Cuando el profesorado fue interrogado sobre los mismos puntos, no sentían que estuvieran enfatizando tanto la evaluación externa como era percibido por el alumnado, ni eran conscientes de que hacían comparaciones sociales. Sí coincidían en interpretar que cuando el estudiante se siente estúpido, sin duda esto afecta al interés intrínseco por su trabajo escolar. Sin embargo, el profesorado no mostró ninguna evidencia de que las prácticas educativas que llevaban a cabo en el aula, pudieran contribuir al sentimiento de estupidez de sus estudiantes (Harter, 1981).

Los compañeros de clase también influyen en dicha reevaluación. Una parte significativa del alumnado de 1º de la ESO no se conoce previamente, de ahí que la referencia a grupos sociales es ampliamente utilizada, requiriendo que los estudiantes reevalúen su competencia en las relaciones interpersonales. Este incremento en el énfasis en la comparación social ayuda a fomentar la reevaluación en relación a la competencia escolar. Estas comparaciones pueden tener efectos psicológicos devastadores para un gran número de estudiantes quienes concluyen que son relativamente incompetentes, comparados con los “top”.

De estas investigaciones se desprende que pareciera que el profesorado, no sólo es importante en la transición a la escuela secundaria, sino que también puede influir de manera determinante en el incremento de la motivación intrínseca del alumnado.

to secondary school, but also they can do a lot to increase intrinsic motivation on students.

## El efecto del grupo

El modelo explicado previamente relaciona la motivación con el logro académico, pero pone mucho énfasis en la competencia intelectual, asumiendo que éste es la meta principal del estudiante en la escuela. Sin embargo, hay evidencia de que los mundos sociales de los niños y niñas no deben ser excluidos de otros modelos de motivación y ajuste escolar.

La teoría de la atribución se preocupa de cómo los individuos interpretan eventos y cómo esta interpretación –o atribución- se relaciona con su pensamiento y su comportamiento. Heider (1958)<sup>4</sup> cree que las personas actúan sobre la base de sus creencias, sean estas válidas o no; introduce la “teoría del balance cognitivo”, la cual

---

<sup>4</sup> Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. Nueva York: Wiley.



indica que si dos personas o más comparten la misma actitud, experiencia o ideas, este hecho influirá en la relación entre estas dos personas. Esta teoría se basa en los trabajos de Mead (1934)<sup>5</sup> quien explica que ponernos en la perspectiva de otros, y compartir una misma actitud o idea colectiva, frecuentemente se basa en lo que pensamos de la otra persona (teoría de la interacción simbólica), y a su vez refuerza nuestras atribuciones. También influenciado por George H. Mead, Newcomb (1961)<sup>6</sup> introdujo su teoría A-B-X diciendo que si A y B tienen una relación fuerte entre ellas, y coinciden en la orientación hacia X, tendrán un impacto en fortalecer las relaciones entre esas dos personas (A-B), si por el contrario tienen percepciones diferentes las diferencias de atribución de X debilitará su relación.

No pretendemos hacer aquí un desarrollo de estas teorías, y muchas más que han surgido posteriormente, pero la mayor evidencia que nos ha quedado -por el momento es que las expectativas poseen un papel central en relación con las atribuciones y con la conducta consecuente, y con las relaciones intra e intergrupales.

Los efectos concretos de la coacción y audiencia se han estudiado especialmente en el ámbito de la Psicología de la Motivación. Son bastante conocidos los pioneros estudios de Triplett (1898), en los que se podía observar cómo los ciclistas pedaleaban con mayor fuerza cuando lo hacían en compañía de otros ciclistas que cuando lo hacían solos. Triplett argumentaba que la presencia de otros actuaba como un factor capaz de activar unos recursos energéticos que no se movilizaban cuando el individuo realizaba esa tarea en soledad. Cuando los incrementos en la motivación y en el rendimiento de una persona son el resultado de la acción directa de otras personas que comparten con ella en la misma tarea, decimos que se ha producido un “**efecto de coacción**”.

Cuando la presencia de otros no es de compartir la tarea, sino una situación de pasividad u observación se le denomina “**efecto de audiencia**” (Cottrell, et al. 1968)<sup>7</sup>. Igualmente, se observa un incremento en la motivación y en el rendimiento de la persona que está siendo observada, pero no siempre, en otras ocasiones la exposición a la audiencia provoca los peores resultados en el individuo observado.

La explicación a estos resultados aparentemente contradictorios tiene que ver con la destreza del sujeto, y con la probabilidad de que ocurra la respuesta más esperada. Así, cuando la probabilidad de dar la respuesta adecuada es alta, el rendimiento se incrementa, y la motivación también. Si por el contrario la respuesta más probable es un comportamiento negativo o de fracaso, efectivamente este se ponga de manifiesto. En ambos tipos de efectos, la presencia de otros produce un

---

<sup>5</sup> Mead, G. H. (1934). *Mind, self and society*. Chicago, University of Chicago Press.

<sup>6</sup> Newcomb, T. M. (1961) "The Acquaintance Process". New York: Aolt, Rinehart & Whinston.

<sup>7</sup> Cottrell, N.B.; Wack, D.L.; Sekerak, G.J. y Rittle, R.H. (1968). Social facilitation of dominant responses by the presence of an audience and the mere presence of others. *Journal of Personality and Social Psychology*, 9, 245-250.



incremento en la activación, lo cual lleva a que el sujeto, en esta situación especial, ofrezca la respuesta que es más probable o dominante.

Nuevamente estos efectos comparten el mismo principio, si la expectativa de que determinado acto ocurra existe, será más probable que ello ocurra especialmente si el comportamiento tiene lugar en un grupo. Si las expectativas de un estudiante de salir a la pizarra son altas y positivas, la presencia del grupo clase incrementará su motivación y por tanto su rendimiento; si por el contrario las expectativas son negativas o bajas, es decir, miedo al fracaso, con mayor probabilidad esto ocurra en un lugar con audiencia. Uno de los ámbitos en los que más se ha podido constatar la influencia de los efectos de coacción y de audiencia ha sido en el deportivo Gall (1998)<sup>8</sup>.

Aplicar estas teorías al ámbito educativo nos lleva a plantearnos los efectos en la percepción del estudiante sobre sí mismo, así como de las expectativas que genera en función de su rendimiento académico y de su comportamiento con los demás, el asignar el atribuirle determinados rasgos o actitudes, como gamberro, torpe, desastre o cualquiera con connotaciones negativas. “El efecto audiencia” del aula facilitará que efectivamente tenga un mal rendimiento académico y problemas de comportamiento. Potenciar lo positivo, generar expectativas altas y positivas sobre sus propias capacidades, contribuirá a que el efecto audiencia incrementará lo positivo, que no lo negativo. Este aspecto es crucial que sea entendido por el profesorado, pues las mismas teorías son igualmente aplicadas a la percepción de estos.

El fenómeno se repite igualmente entre el profesorado; si dos docentes coinciden en su pensamiento sobre X, la teoría del balance cognitivo les lleva a reforzar dicha relación, y convertirse de primer orden. Igualmente esta relación fortalecida será reiteradamente confirmada a través de ejemplos observados (selección perceptiva para confirmar expectativas). De la misma manera, cuando el sujeto X recibe determinada atribución de una relación fuerte de dos o más, esta atribución se convertirá en una verdad no cuestionada, por lo que el sujeto X no tendrá más que asumirla, y nuevamente, seleccionar ejemplos de su propia experiencia que confirman dicha teoría, por lo que cuando se le pregunta a X por sí mismo, seguramente responderá, “soy un golfo”, y tendrá miles de ejemplos para demostrarlo. Es su propia percepción, creada a través de la consonancia de los juicios de los demás, tanto profesorado como estudiantes, e incluso familiar. La atribución se convierte en un hecho, y el efecto audiencia comienza a tener efecto; si hemos resaltado lo negativo el efecto será así, pero si por el contrario nos basamos en los comportamientos deseables y positivos, los efectos serán igualmente positivos.

---

<sup>8</sup> Gall, K.R. (1998). An examination of the relationship between arousal levels of athletes, motivation strategies, and performance. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, Vol. 58(7-A): 2585.



## Rol del grupo clase

Los compañeros de curso pueden servir como potenciales compañías o amistades, satisfaciendo importantes necesidades sociales en el desarrollo del adolescente. Sin embargo, ellos representan un grupo de referencia social saliente que invita a una intensa comparación social. Además, la aprobación o desaprobación que los compañeros y compañeras de clase realizan puede tener un gran efecto en el autoconcepto de sí mismo que está desarrollando el adolescente.

*“Entre los niños de más edad y los adolescentes, los compañeros de clase son quienes primariamente representan más el sentido “generalizado del otro” (Mead, 1934).*

De esta manera, el ambiente de iguales dentro del contexto de la escuela se presenta en gran medida como un determinante crítico del sentido de valía como persona (Harter, 1996).

Harter ha examinado las correlaciones entre el papel de padres, profesores, compañeros y amigos cercanos, en la valoración de la autoestima del estudiante. Los resultados señalan que en la infancia tardía y la adolescencia, el apoyo de los iguales es el que más correlaciona (.6), le sigue el padres (.5), profesorado (.4), y por último las amistades más íntimas (.5). Claramente el apoyo de los iguales entendidos como compañeros de clase es crítico para la autoestima.

Cuando no se cuenta con el apoyo de los compañeros sistemáticamente, y se es apartado, descalificado o no tomado en cuenta, obviamente tiene su efecto en una baja autoestima y poco sentido del valor personal.

La diferencia entre la influencia de los compañeros de clase y las amistades más cercanas, puede ser explicada siguiendo a Mead (1934). *“El apoyo de los otros en un dominio público puede representar mejor la aceptación del “otro generalizado”, y puede ser percibido como más “objetivo” o de aceptación común que el apoyo de las amistades más íntimas.* Esto no significa que las amistades más cercanas no sean significativas; todo lo contrario, tienen la importante función de asegurar la base psicológica desde la cual se puede re-emergir para aceptar desafíos del “otro generalizado”.

Si bien la percepción de los iguales del aula es crítica para la autoestima, el impacto del apoyo de un profesor o profesora tampoco es trivial. La correlación de .4, pone de manifiesto que más apoyo de parte del profesorado, se relaciona significativamente con mejores niveles de autoestima. Lamentablemente, aquellos niños y niñas con un poco apoyo por parte de padres como de docentes probablemente desarrollen una baja autoestima. Cuando el profesorado aumenta su apoyo, las puntuaciones de autoestima son mayores; por lo que una positiva percepción por parte del profesorado puede compensar unas inadecuadas percepciones por parte de la familia.



## Rol del Profesor

En el estudio previamente comentado, el profesorado en relación a la autoestima, puntuaron en el tercer lugar (Harter, 1996). En el mismo sentido, la investigación de Bru et al. (2000)<sup>9</sup> concluyen que una relación positiva entre alumnado y docentes reduce los problemas de comportamiento en el aula, así como también aumenta el nivel de concentración académica del estudiante.

Birch y Ladd (1996)<sup>10</sup> propusieron tres rasgos distintos de la relación alumno-profesor que son particularmente importantes para los niños pequeños: cercanía, dependencia y conflictividad.

La cercanía se refleja en el grado de calidez y comunicación abierta que se manifiesta entre el profesorado y alumnado; puede funcionar como un apoyo, en tanto el alumnado se sienta cómodo acercándose al docente para hablar de sus sentimientos y experiencias. Esta cercanía puede facilitar los afectos y actitudes positivas hacia el colegio, los docentes que apoyan a los estudiantes pueden incrementar la motivación y la implicación hacia las actividades escolares y de esta manera pueden alentar el aprendizaje y éxito escolar.

La dependencia puede ser entendida como una relación que interfiere con el éxito en el ajuste escolar del niño. En términos óptimos, en una relación de apoyo “la cercanía” debería incrementarse y la “dependencia” disminuir en el tiempo. Los niños y niñas muy dependientes pueden resultar tímidos en la exploración del ambiente escolar, pueden sentirse menos motivados a explorar los alrededores u otros entornos sociales; los niños y niñas con altos niveles de dependencia pueden mostrar sentimientos negativos hacia el colegio como es el rechazo escolar, y ansiedad.

La relación conflictiva entre alumnado-profesorado funciona como un estresor para todos y puede impedir el ajuste exitoso a la escuela. Las relaciones conflictivas son conceptualizadas como interacciones discordantes y la falta de compenetración o entendimiento entre el docente y el estudiante puede derivar en que algunos de ellos se desvinculen o desmotiven (poco compromiso con la escuela) además de desarrollar actitudes negativas hacia el colegio.

Wentzel<sup>11</sup>, tratando de encontrar qué entienden los estudiantes por un docente “apoyador”, examinó una muestra de estudiantes. Les pidió que escribieran

---

<sup>9</sup> Bru, E., P. Stephens, et al. (2002). “Students' perceptions of class management and reports of their own misbehavior.” *Journal of School Psychology* 40(4): 287-307.

<sup>10</sup> Birch, S. and G. Ladd (1996). Interpersonal relationship in the school environment and children's early school adjustment: the role of teachers and peers. *Social motivation: understanding children's school adjustment*. J. Junoven and K. Wentzel. Cambridge, Cambridge University Press.





tres cosas que el profesorado hace para mostrar que les importan, y tres para mostrar que no les importan. Las respuestas fueron categorizadas en cuatro dimensiones: relaciones democráticas, reconocimiento de las diferencias individuales (sociales y académicas), altas expectativas de logro, alentar positivamente y recibir feed-back (retroalimentación)

Cuando el profesorado mostraba explícitamente en el aula estos comportamientos, eran percibidos como que se interesaban por el alumnado; por el contrario, cuando se percibían comportamientos valorados en la dirección contraria, es decir, relaciones autoritarias y con falta de respeto, tratarlos a todos por igual, esperar bajos resultados, y recibir respuestas negativas, son percibidas como de falta de interés por ellos, por lo que las relaciones se tornan bastante conflictivas.

Por otra parte, Wentzel señaló la importancia de desarrollar actividades con objetivos sociales dado que hay evidencia de que está relacionado con mejor ajuste escolar. Hay datos que sugieren que la búsqueda de objetivos pro-sociales o de responsabilidad social por parte del alumnado, se relaciona con sus niveles de aceptación de parte de iguales y profesorado. Igualmente, los estudios señalan que intentar comportarse de manera pro social y responsable se relaciona consistentemente con el rendimiento y la motivación académica; y los estudiantes más implicados son los más exitosos de la escuela.

Sin embargo, la investigación sobre los procesos del aula y su relación con el desarrollo de habilidades pro sociales y comportamiento social responsable no ha sido muy extensa. No obstante, y desde hace tiempo, en todos los Sistemas Educativos Occidentales el desarrollo de habilidades sociales integrales ha sido una función primaria dentro del proceso escolar. Wentzel trató de explorar de qué forma la búsqueda de objetivos pro sociales y de responsabilidad social se relacionaba con las relaciones interpersonales y el apoyo de profesorado e iguales. Observó que los sentimientos del alumnado de sentir ayuda y cooperación, y el seguir las reglas de la clase, estaban relacionados con el apoyo social percibido por parte de iguales y profesorado. Los resultados fueron muy consistentes. Mayor percepción de ayuda social, más sentimientos de cooperación, más seguimiento de reglas de clase, e igualmente mayor probabilidad de plantearse objetivos pro sociales para con los demás, lo cual se relacionará con mejor rendimiento, mejor percepción y éxito escolar.

---

<sup>11</sup> Wentzel, K. (1996). Social goals and social relationships as motivators of school adjustment. Social motivation: understanding children's school adjustment. J. Junoven and K. Wentzel. Cambridge, Cambridge University Press.



## GOLDEN5: Propuesta de Modelo de Intervención

El rol del profesorado parece ser crucial en el mejoramiento del ajuste de los estudiantes y en el incremento de su auto-estima. Al mismo tiempo, juegan también un rol importante como mediadores de la percepción social de sus compañeros de curso.

Si el profesorado puede cambiar la percepción y expectativas de un estudiante, si hace muestras públicas y señala los aspectos positivos de ellos, probablemente el grupo empiece a cambiar, y si varios cambian de expectativas, el efecto audiencia puede hacer que el grupo cambie, lo cual reforzará al sujeto en cuestión que terminará respondiendo a unas expectativas más positivas, humanas y acordes con su desarrollo.



Para que el profesorado pueda liderar este proceso de manera adecuada, deberá tener un conjunto apropiado de herramientas y habilidades para entender el funcionamiento de un grupo, y poder gestionarlo adecuadamente. Igualmente tiene que contar con suficientes recursos para construir adecuadas y positivas relaciones entre sus estudiantes, crear un clima de aula que facilite las relaciones y los procesos de aprendizaje. La flexibilidad en el aprendizaje también tiene que ser considerada, la atención a la diversidad debe ser entendida como un aula que ofrece una variedad de actividades, de acorde a las características generales de los adolescentes, e igualmente diferentes para ajustarse a las necesidades y particularidades que cada educando posee. Por último, es necesaria la implicación de las familias para que el cambio de percepción social y de autopercepción tenga lugar.

La propuesta consiste en dotar al profesorado de una serie de herramientas que le facilite crear una atmósfera de adecuadas relaciones, donde el alumnado sea



considerado Golden, es decir, con suficientes habilidades como para “brillar” y especialmente aquellos que normalmente son más opacos. Para conseguirlo, y basándonos en los supuestos previamente explicados, exponemos seguidamente cinco áreas Golden que consideramos necesarias y relevantes para que el profesorado pueda cambiar su aula, y ayudar al alumnado que más lo necesite.

Los procesos de cambio deberán iniciarse en las siguientes áreas, consideradas las “Golden areas” por ser las que mayor incidencia pueden tener en el cambio en la dinámica del aula, y en la percepción de los estudiantes.

1. Gestión del aula 
2. Construyendo relaciones 
3. Clima social 
4. Aprendizaje ajustado 
5. Relación familia-escuela 

Estas áreas son implementadas a partir de una serie de pasos claves o estrategias que se proporcionan. Cada una de ellas contiene un número variado de pasos claves o estrategias que si se llevan a cabo de manera sistemática y consciente en el aula, mejoran las habilidades del profesorado y tiene impacto en el alumnado.