



# SERVICIO DE INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA EN IDIOMAS

Parque Tecnológico Garaia  
Goiru nº1 - Edificio A  
20.500 Arrasate Mondragón - Guipuzcoa  
Tel. 943 715 670 - Fax. 943 713 177  
[contacto@dualia.es](mailto:contacto@dualia.es)



# CÓMO CONECTAR CON SU INTÉRPRETE

- Marque el número **946 562 562**
- A continuación, una locución le invitará a marcar el código de idioma (hoja contigua)
- Introduzca el código de idioma
- La guía de voz le solicitará que seleccione si va a realizar directamente la conexión con su intérprete o necesita incluir a otra persona en la conferencia.

## CONEXIÓN DIRECTA CON EL INTÉRPRETE:

- El sistema selecciona a su intérprete y realiza la conexión.
- Durante la selección de intérprete usted escuchará una música que será interrumpida cuando se presente el intérprete seleccionado y podrán empezar la comunicación.

## INCLUYENDO A OTRA PERSONA EN LA CONFERENCIA:

- El sistema le solicitará el número del otro participante en la conferencia. Introduzca el número, si la conferencia es con el extranjero deberá introducir el prefijo internacional del país de destino.
- Para agilizar esta modalidad (llamar a un número extranjero) se sigue el siguiente proceso:
- El sistema selecciona a su intérprete y procede a conectarlo con usted.
- En este momento podrá realizar una introducción al intérprete quien será el que proceda a realizar la conferencia.
- Para finalizar el servicio sólo tiene que colgar la llamada.

En caso de cualquier anomalía por favor póngase en contacto con nuestro teléfono de asistencia técnica en el 943 715 670 disponible de 9:00 a 17:00, días laborables.

**Número de servicio: 946 562 562**

**Asistencia Técnica: 943 715 670**

## CÓDIGOS DE IDIOMAS

1 INGLÉS		27 HINDI	
2 FRANCÉS		28 POULÁAR	
3 ALEMÁN		29 HOLANDÉS	
4 ITALIANO		30 HÚNGARO	
5 PORTUGUÉS		31 BÚLGARO	
6 JAPONÉS		32 BRASILEIRO	
7 CHINO MAND		33 CANTONÉS	
8 RUSO		34 ESLOVACO	
9 ÁRABE		35 EUSKERA	
10 POLACO		36 SERBOCROATA	
12 FARSI		37 DANÉS	
13 BAMBARA		38 COREANO	
14 SUNIKE		39 URDU	
15 NORUEGO		40 CATALÁN	
16 SUECO		41 ARMENIO	
17 CHECO		42 MANDINCA	
18 FINÉS		43 AFGANO	
19 GRIEGO		44 ALBANÉS	
20 TURCO		45 BEREBER	
21 RUMANO		46 BOSNIO	
22 UCRANIANO		47 TAIWANÉS	
23 TAILANÉS		48 GEORGIANO	
24 ESLOVENO		49 GALLEGO	
25 WOLOF		50 PERSA	
26 LITUANO		51 SIRIO	