
Curso básico de informática sobre la red premia/eskola 2.0.

1.- Conceptos previos.

ÍNDICE

1.	CONCEPTOS PREVIOS.....	1
1.1.	Código Jurídico centro y Código Físico (recinto).....	1
1.2.	Red LAN y WAN	2
1.3.	CAU.....	5

1. CONCEPTOS PREVIOS

1.1. CÓDIGO JURÍDICO CENTRO Y CÓDIGO FÍSICO (RECINTO)

A cada **centro** se le denomina por un **Código Jurídico** y un **nombre de centro**. (Ej.: 012345 – IES NOMBRE BHI).

Cada centro puede tener uno o varios **recintos** en diferentes direcciones, y a esto se denomina **Código Físico**. Si un centro tiene solo un recinto, el código físico será igual al código jurídico.

Explicamos dos casos:

- a) Si el **centro** está formado únicamente por **1 recinto**.

CODFIS	CODJUR	DENOM CENTRO	DOMICILIO	DENOM MUNICIPIO	DENOM TH
012345	012345	IES - NOMBRE BHI	CALLE A	VITORIA	ÁLAVA

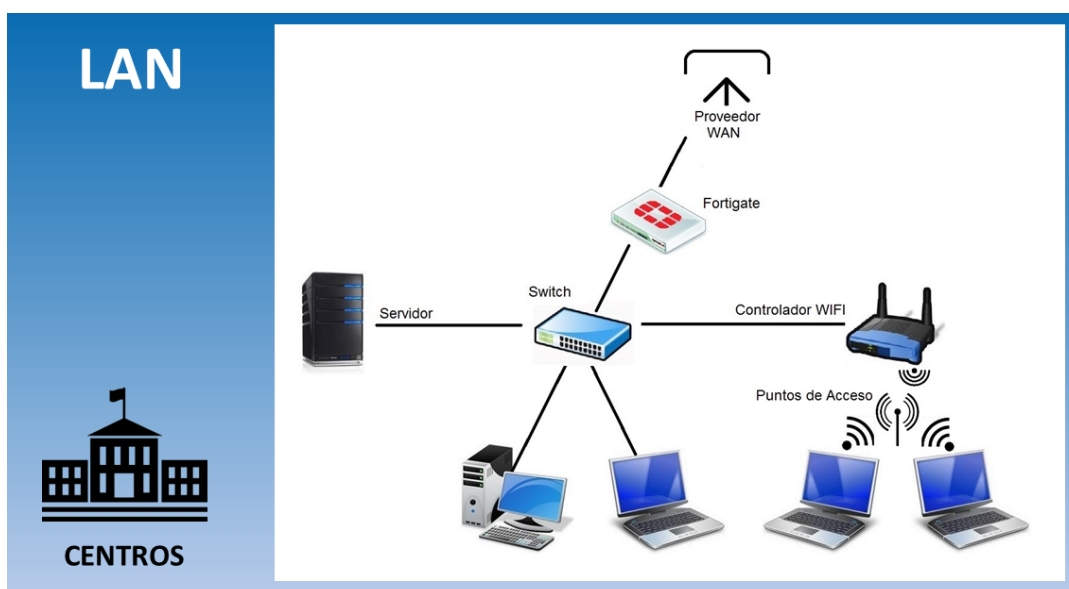
- b) Si el **Código Jurídico** está formado por **varios recintos** en diferentes direcciones (Calle A, Calle B), cada recinto dispone su propio **Código Físico**.

CODFIS	CODJUR	DENOM CENTRO	DOMICILIO	DENOM MUNICIPIO	DENOM TH
012346	012345	IES – NOMBRE_AA BHI	CALLE A	VITORIA	ÁLAVA
012347	012345	IES – NOMBRE_BB BHI	CALLE B	VITORIA	ÁLAVA

A su vez, cada recinto puede tener de 1 a N edificios (edificio administración, polideportivo, edificio primaria).

1.2. RED LAN Y WAN

RED LAN: Cada centro dispone una **red de área local** o **LAN**. Una LAN es una red de dispositivos unidos entre sí que permite compartir recursos (espacio en disco, impresoras, ..). Abarca un área reducida a una casa, un departamento o un edificio.

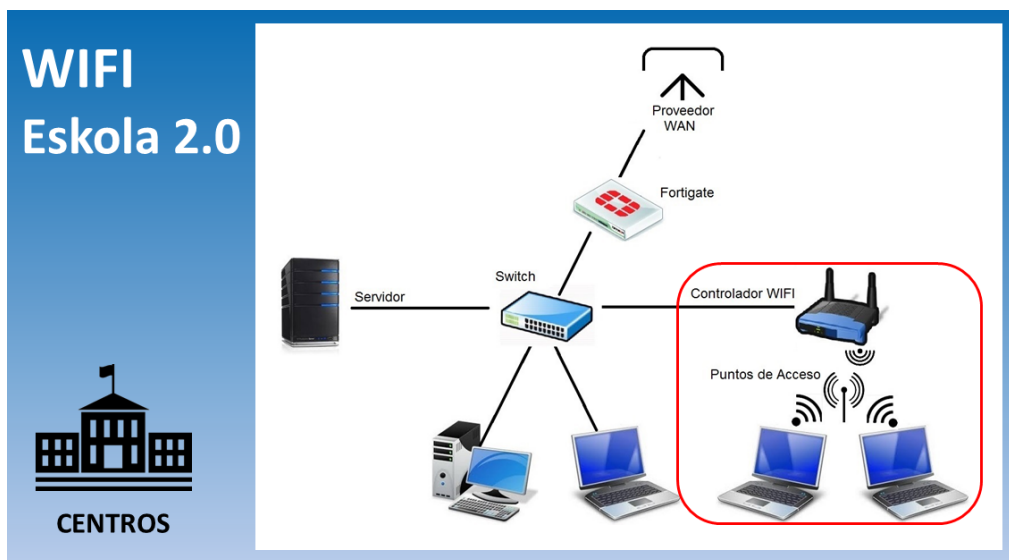


En esta imagen se detallan los **dispositivos de la red LAN** del centro:

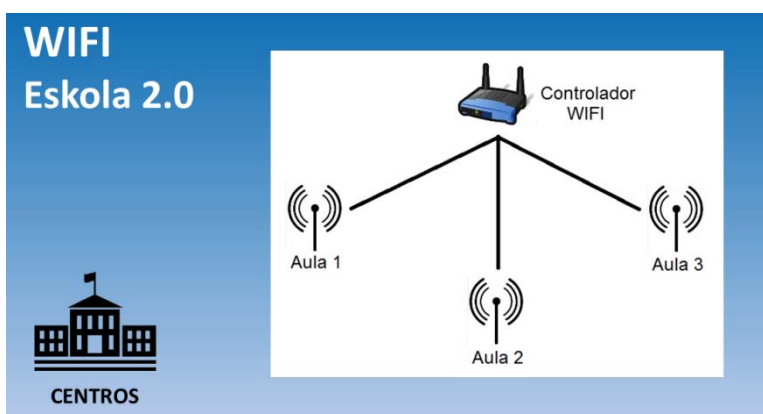
- Switch (conmutador).
- Servidor.
- Fortigate (seguridad).
- Controlador Wifi.
- Puntos de Acceso Wifi.
- PCs y portátiles.
- Impresoras, scanners, ...

Unida a la Red Lan PREMIA se encuentra la red **WIFI Eskola 2.0**.

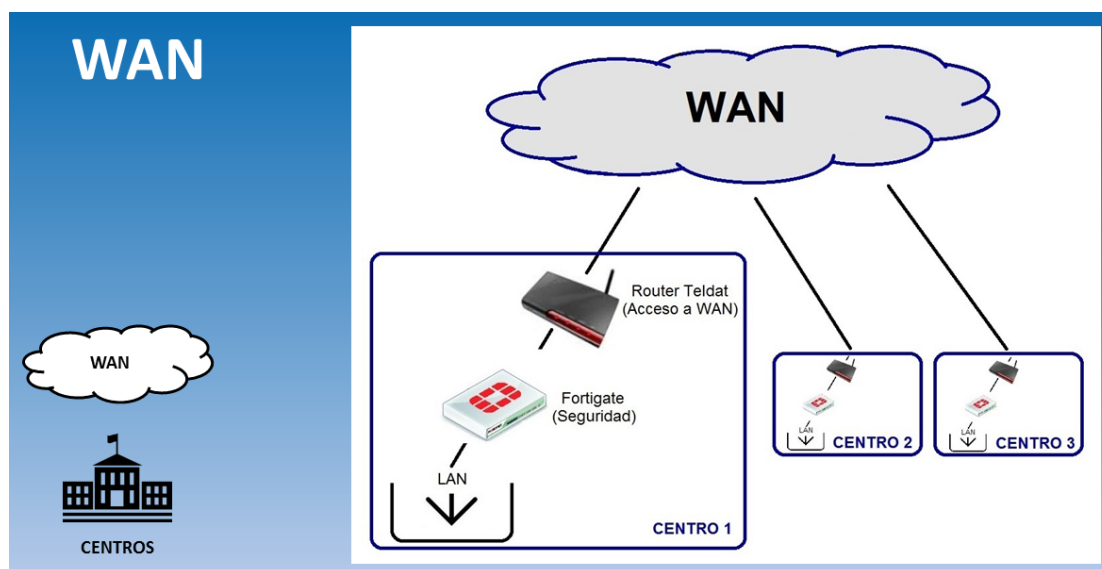
Cada aula de Eskola 2.0 dispone de un **Punto de Acceso Wifi** que permite conectar a la red los miniportátiles o ultraportátiles que hay en dicha aula sin utilizar cableado.



Todos los puntos de accesos son controlados por el **Controlador Wifi** que está en el armario de comunicaciones o rack.

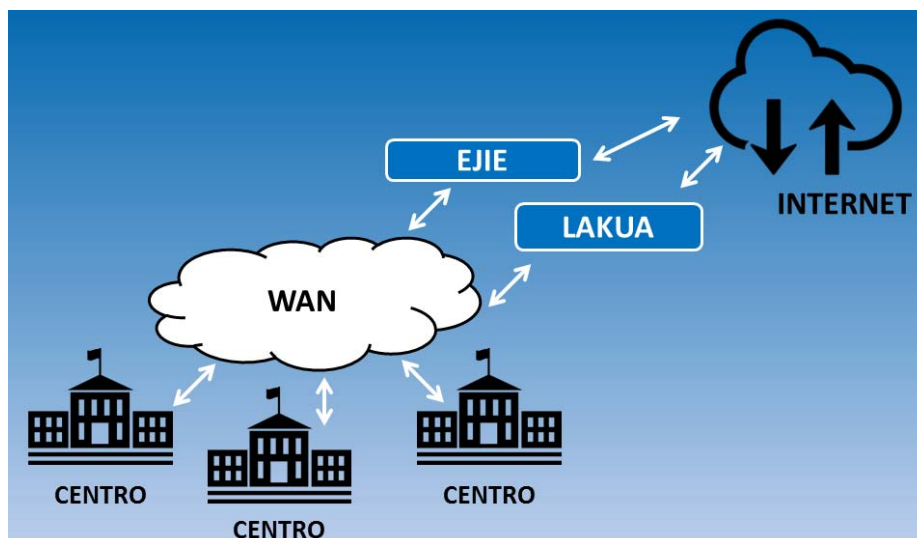


RED WAN: Una WAN o **red de área amplia** es una red de computadoras que une varias redes locales (LAN), aunque sus miembros no estén todos en una misma ubicación física. En esta WAN habrá recursos compartidos por todos los centros educativos.



En esta imagen se detallan los dispositivos de interconexión de la WAN que hay en cada centro:

- **Router** (enrutador entre redes): Nos permite salir a internet o acceder a recursos compartidos en los servidores centrales.
- **Fortigate** (seguridad): Nos permite controlar a que contenidos está permitido acceder.



Todos los centros están unidos dentro de una WAN.

1.3. CAU

CAU o **Centro de Atención a Usuarios** es la ventanilla a la que nos tenemos que dirigir para aclarar cualquier duda o resolver cualquier problema que tengamos relacionado con la informática. Dan soporte informático a los centros.

La infografía presenta el **CAU** (Centro de Atención a Usuarios) con un agente de soporte en un ordenador. El número de teléfono es **945 207256**. Se ofrecen dos opciones de servicio:

- OPCIÓN 1 FUNCIONAL**: Acceso Aplicaciones, con el correo electrónico cauf09@hezkuntza.net.
- OPCIÓN 2 SERVICIO DE MANTENIMIENTO**: con el correo electrónico mantentze-zerbitzua@hezkuntza.net.

En la parte inferior derecha, se muestran los logos de Entelgy ibai y el Gobierno Vasco (EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO) del Departamento de Educación (HEZKUNTZA SAILA).

Aunque realmente hay un único número, hay dos servicios:

- **CAU FUNCIONAL:** Soporte funcional a aplicaciones Web del Departamento de Educación.
 - *Ej.: Aplicación de matrícula, gestión económica...*

- **SERVICIO DE MANTENIMIENTO:** Soporte hardware-software de cualquier problema en comunicaciones, red premia-eskola 2.0 o equipos informáticos de los centros educativos.
 - *Ej.: Hardware, Software, soporte de comunicaciones, gestión de garantías,...*